

Özel Kalem Müdürlüğü Hizmet Standartları Tablosu

Sıra No	Vatandaşa Sunulan Hizmet Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Doğrudan Başkanlık Makamını ilgilendiren, *Şikayet *İstek *Bilgi edinme taleplerinin alınması	1-Adı Soyadı 2-Randevu Talep Konusu 3-İletişim Bilgileri	10-15 Gün
2	Günlük telefon görüşmelerine cevap vermek ve gerekli bağlantıları sağlamak	1-Adı Soyadı 2-Randevu Talep Konusu 3-İletişim Bilgileri	10-15 Gün
3	Günlük randevu taleplerine cevap vermek	1-Adı Soyadı 2-Randevu Talep Konusu 3-İletişim Bilgileri	10-15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Özel Kalem Müdürlüğü
İsim : Ahmet GİLİZ
Unvan : Özel Kalem Müdürü
Adres : Konak Belediyesi 9 Eylül Meydanı No:11 Basmane/İZMİR
Tel : 0232 445 90 72
E-posta : ozelkalem@konak.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Başkanlık Makamı
İsim : Nilüfer ÇINARLI MUTLU
Unvan : Belediye Başkanı
Adres : Konak Belediyesi 9 Eylül Meydanı No:11 Basmane/İZMİR
Tel : 0232 445 90 72
E-posta : ozelkalem@konak.bel.tr